

Prêmio GLP de Inovação e Tecnologia 2016



Ambiente Virtual de Aprendizagem

Projeto Categoria: Gestão

Comitê de Inovação

1. Breve Histórico



História

A família Benchimol fundou a Fogás no dia 20 de agosto de 1956 em Manaus, Amazonas. A Fogás foi uma das primeiras empresas a distribuir gás de cozinha no Brasil.



Amazônia

A empresa atua em cinco estados da Amazônia: Acre, Amazonas, Rondônia, Roraima e no Oeste do Pará.

Programa Gás Legal: A Fogás não comercializa seus produtos em revendas não autorizadas e apoia o Programa Gás Legal desenvolvido pela ANP para combater o comércio irregular de GLP. Para saber mais sobre o programa Gás Legal acesse <http://www.programagaslegal.com.br/>



Produtos

Nossos principais produtos são os botijões de **2kg, 5kg, 8kg, 13kg, 20kg e 45Kg**, além do abastecimento a granel em centrais de gás em tanques de **125Kg até 20.000Kg**. O Gás LP apresenta grandes vantagens de custo, conveniência e confiabilidade quando usado para a cozinhar alimentos, aquecer água, mover empilhadeiras e prover energia para grande número de aplicações industriais.



Conforto, Qualidade e Segurança

Trabalhamos com foco na segurança dos processos, atendimento às normas de meio ambiente e simplicidade na compra e isso dos nossos produtos com uso de tecnologias atuais.

Todas as nossas bases de envasamento são certificadas na norma de qualidade ISO 9001. As plantas industriais de Manaus e Porto Velho são certificadas também na norma ambiental ISO 14001.



Parte 2 | Problemas e Oportunidades

Consideramos que um dos desafios de Gestão de Pessoas na indústria do GLP é o desenvolvimento da equipe de Colaboradores, de forma que atendam às competências definidas como necessárias para o funcionamento e êxito da organização.

Diante deste cenário foram definidas estratégias para que o desenvolvimento organizacional ocorra contemplando os diferentes campos do saber, como por exemplo: conteúdos comportamentais, técnicos, normativos, de segurança, atendimento ao cliente etc.

Na execução do Plano Anual de Treinamento junto aos setores na Fogás encontrávamos um limitador para a realização dos encontros presenciais e capacitação das equipes, motivado principalmente pela impossibilidade de ausência do Colaborador de seu posto de trabalho ou ainda dificuldades para sua permanência na empresa após o término da jornada, para realizar sua capacitação.

Esta dificuldade se dava pelo motivo de que os treinamentos obrigatoriamente ocorriam em sua totalidade na modalidade presencial, exigindo assim toda infraestrutura necessária, disponibilidade das áreas, colaborador e do facilitador do treinamento.

Parte 3 | Plano de ação, Objetivos, Metas e Estratégias

3.1 Plano de Ação

Desenvolvimento de Ambiente Virtual de Aprendizagem Fogás, denominado de Portal do Conhecimento Fogás, em parceria com empresa terceirizada (Dtcom) e especialista em educação à distância, tendo como diferencial os treinamentos técnicos / normativos e específicos da área do gás, bem como, cursos de temas de interesse geral relacionados ou não a atividade fim do colaborador.

A Plataforma virtual é composta por dois espaços diferenciados: 1) com a opção de 50 cursos padrões escolhida no catálogo da empresa Dtcom e atualizados periodicamente; 2) Espaço Fogás, com cursos específicos produzidos ou adquiridos para finalidade de atendimento as exigências das atividades com Gás LP.

O acesso ao Portal do Conhecimento é livre a todo colaborador Fogás e poderá ocorrer por meio de notebooks, tablets, celulares etc, facilitando o desenvolvimento e autogestão do mesmo. Além da capacitação de colaboradores efetivos o Portal do Conhecimento também viabiliza a capacitação e treinamentos de novos colaboradores, por intermédio do processo de Integração da Fogás.

3.2 Objetivos



Facilitar o acesso à formação e atualização dos Colaboradores por meio de Ambiente Virtual personalizado, estimulando a autogestão, autoconhecimento, desenvolvimento contínuo e atingimento das metas de treinamentos definidas pela Fogás. Propiciando o aprendizado o contínuo e desenvolvimento do colaborador em outras áreas de interesse.

3.3 Metas e Estratégias

Meta inicial: Realizar 15% das horas de treinamento na modalidade EAD no ano de 2015; e 30% no ano de 2016.

Catálogo Fogás: exemplos de cursos disponíveis

 <p>DETECTE E RESOLVA</p> <p>Neste treinamento você receberá informações de como agir diante de problemas com vazamentos, botijões, sistema de ligação, fogão e...</p> <p>Mais informações</p>	 <p>DIAGRAMA CULTURAL DA FOGÁS (PRINCÍPIOS E VALORES)</p> <p>Diagrama Cultural da Organização – Princípios e Valores da Fogás</p> <p>Mais informações</p>	 <p>DISTRIBUIÇÃO FOGÁS</p> <p>O treinamento aborda os procedimentos da Equipe de Distribuição da Fogás.</p> <p>Mais informações</p>
--	--	---

 <p>DOCUMENTÁRIO HISTÓRIA DA FAMÍLIA BENCHIMOL (SAMUEL BENCHIMOL)</p> <p>Através dos relatos apresentados neste documentário que conta a história do Dr. Samuel Benchimol e sua família, você verá a...</p> <p>Mais informações</p>	 <p>ENSAIO DE VAZAMENTO E FOGO COM GLP</p> <p>Neste ensaio você verá testes realizados em uma área de armazenamento, onde foram inseridas algumas botijas avariadas (com vazamento).</p> <p>Mais informações</p>	 <p>FATURAMENTO IN LOCO</p> <p>Procedimento de faturamento de Notas Fiscais in loco. Passo a passo para emissão e cancelamento de Notas Fiscais.</p> <p>Mais informações</p>
--	--	---

 <p>Módulo Avançado I</p> <p>Facilitadores: Alcion Oliveira – Técnico de Segurança Arilson Martins – Chefe de Segurança</p> <p>NR 20 – MÓDULO AVANÇADO I</p> <p>A Norma Regulamentadora n.º 20 (NR-20) tem como objetivo estabelecer os requisitos mínimos para a gestão de segurança e saúde no...</p>	 <p>Módulo Básico</p> <p>Facilitadores: Alcion Oliveira – Técnico de Segurança Arilson Martins – Chefe de Segurança</p> <p>NR 20 – MÓDULO BÁSICO</p> <p>A Norma Regulamentadora n.º 20 (NR-20) tem como objetivo estabelecer os requisitos mínimos para a gestão de segurança e saúde no...</p>	 <p>Módulo Integração</p> <p>Facilitadores: Alcion Oliveira – Técnico de Segurança Arilson Martins – Chefe de Segurança</p> <p>NR 20 – MÓDULO INTEGRAÇÃO</p> <p>A Norma Regulamentadora n.º 20 (NR-20) tem como objetivo estabelecer os requisitos mínimos para a gestão de segurança e saúde no...</p>
--	--	--

Parte 4 | Implementação

Abaixo etapas gerais para realização:

Planejamento Macro - Lançamento Nova Plataforma DTCOM		
Item	Ações	Prazos
1	Definição de fornecedor e questões comerciais	jul/14
2	Definição de grade de treinamentos	ago/14
3	Gravações de vídeos de treinamento	ago/14 set/14
4	Customização da Plataforma	out/14
5	Treinamento dos master na Plataforma	nov/14
6	Definição da estratégia de comunicação interna	nov/14 dez/14
7	Lançamento do Portal (novo formato)	jan/15
8	Acompanhamento dos resultados	Jan a dez/15

Dentre as ações adotadas consideramos que a comunicação com os colaboradores e o estímulo ao acesso a Plataforma foram pontos fundamentais para uma boa adesão ao novo modal.

Modelo de comunicação interna adotada com os colaboradores

Exemplo:1



Você sabe como acessar ao **Portal do Conhecimento (DTCOM)**?

Confira o passo a passo:

1º) Acesse: treinamento.fogas.com.br (sem o WWW) pelo computador, tablet ou smartphone;

2º) Insira o seu **login** e **senha** nos campos solicitados.

Anote seu login e senha nos campos abaixo para não esquecer!

*** Login DTCOM:**

*** Senha DTCOM:**

3º) Clique em "Comece Agora".

Não conseguiu acessar?
Entre em contato com o setor de Treinamento – DRH.



Portal do
Conhecimento



Tem novidade chegando no **DTCOM!**

A partir desta **quinta-feira (14/01/15)**, o site do Portal do Conhecimento terá nova cara.

Confira as principais mudanças:

PÁGINA INICIAL:



Novo layout, mais simples de usar. Inicialmente, o site direciona para os cursos que estão em andamento, para que você possa concluí-los.

Exemplo:2



Exemplo:3

Portal do Conhecimento DTCOM/Fogás Curso: DÍVIDAS NUNCA MAIS

Quer saber como eliminar as suas dívidas? Então não deixe de assistir a este curso que levará você a reflexão sobre os impactos das decisões financeiras na vida pessoal, com o professor e consultor Samuel Marques.



Qual o objetivo desse curso?

- => Reconhecer como calcular seu nível de endividamento;
- => Identificar a forma de calcular os juros embutidos nos financiamentos;
- => Reconhecer como avaliar seu orçamento pessoal, considerando a redução de despesas e formação de poupança.

DRH – Comunicação Interna

Parte 5 | Indicadores de Desempenho

No ano de 2015 obtivemos um total de 13% das horas realizadas pelos Colaboradores na modalidade EAD.

Em 2016 observamos que a cultura do treinamento a distancia e autogestão foram fortalecidas dentre as unidades da empresa (com exceção de Santarém), resultando em um total de **34%** das horas treinadas no 1º semestre de 2016 na modalidade EAD.

Abaixo segue o comparativo das horas de treinamento realizadas conforme sua modalidade, considerando os meses de janeiro a junho de 2016:

Treinamentos - 1º semestre 2016			
Unidade	% EAD	% Presencial	Qt total de horas
Manaus	40%	60%	16.559
Porto Velho	20%	80%	5.094
Rio Branco	43%	57%	2.963
Boa Vista	34%	66%	2.849
Santarém	9%	91%	2.320
Total	34%	66%	29.785

Neste mesmo período foram emitidos 2187 certificados para Colaboradores que concluíram o curso e obtiveram a nota mínima 7.0, assim distribuídos: Acre: 402, Manaus:1.285, Santarém: 49, Porto Velho: 335 e Roraima:116.

Aqui citamos apenas os resultados numéricos, obtidos por meio de relatórios específicos no Sistema de Gestão SAP, entretanto, ressaltamos também como consequência deste trabalho a melhoria da qualificação de nossos Colaboradores, o desenvolvimento de maior habilidade com o ensino a distância e alcance de metas individuais de treinamento por meio dos cursos oferecidos no Ambiente Virtual de Aprendizagem Fogás – Portal do Conhecimento.