

**PRÊMIO GLP DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**

**- EDIÇÃO 2016 -**



## **PROGRAMA SUPER SEGURO**

Rio de Janeiro / RJ  
2016

## PRÊMIO GLP DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

– EDIÇÃO 2016 –

**CATEGORIA: Segurança**

**TÍTULO:**

**PROGRAMA SUPER SEGURO**

**AUTORES:**

**André Luiz Jose Monteiro**

**Kelly dos Santos Monteiro**

**Marrielle de Abreu Souza**



▲ SHV Energy LÍDER MUNDIAL EM GÁS LP

## PRÊMIO GLP DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

– EDIÇÃO 2016 –

Relatório Técnico apresentado ao  
Comitê Organizador do Prêmio  
GLP de Inovação e Tecnologia na  
categoria Segurança.

Rio de Janeiro / RJ  
2016

**Supergasbras Energia Ltda.**

Av. Presidente Wilson, 231 19º andar - Centro  
Rio de Janeiro RJ Brasil 20030-905  
Tel 55 (21) 3974 5151 Fax 55 (21) 2533 7007  
[www.supergasbras.com.br](http://www.supergasbras.com.br)

## SINOPSE

Frequentemente acontecem incidentes ou quase acidentes conosco. Como eles não tem maiores consequências, não comunicamos e não damos a devida importância, porém um dia poderão se tornar um acidente com sérias proporções.

Quando se trata de segurança, o mais importante é descobrir e comunicar onde o perigo se esconde e agir antes que um acidente aconteça.

A prevenção de riscos profissionais proporciona um ambiente de trabalho mais seguro e agradável aos trabalhadores promovendo sua dignidade e o valor social do trabalho.

Para tanto, é preciso detectar os riscos que a atividade apresenta, estabelecer procedimentos hábeis a combatê-los ou minimizá-los e, principalmente, garantir que os mesmos sejam efetivamente aplicados, reavaliados e melhorados, de forma que as mudanças ocorridas ao longo do tempo possam ser assimiladas e controladas, visando um ambiente de trabalho cada vez mais seguro e produtivo.

Todas as etapas deste ciclo são de suma importância.

Através do planejamento da prevenção, pode-se detectar o problema, investigar suas características, descobrir as causas e estabelecer um plano de ação, tarefas que demandam uma análise profunda e crítica da real situação da empresa e de seus funcionários.

Além de traçar um plano de ação, mostra-se necessário a conscientização dos trabalhadores acerca da importância da prevenção, pois este sistema de gestão é primordialmente voltado para o comportamento, havendo, inclusive, pesquisas que indicam que 90% das causas básicas de incidentes são atos comportamentos enquanto as 10% são condições.

## BREVE HISTÓRICO DA EMPRESA

A Supergasbras, uma empresa com mais de 65 anos de tradição no mercado nacional, pertence ao Grupo SHV criado em 1896 na Holanda a partir da fusão de várias grandes empresas de comércio de carvão, algumas das quais estão em atividade desde o século XVIII.

Em julho de 2004, a SHV Energy, que já detinha 100% da Minasgás e 49% da Supergasbras, adquiriu os 51% das ações restantes da Supergasbras. Assim, foi criada a SHV Gás Brasil, que assumiu a gestão das duas marcas e trouxe para o país toda a expertise do grupo líder mundial em distribuição de GLP.

Desde 2010, a distribuidora vem realizando a transição para uma só bandeira em todo o país. Com isso a Supergasbras passa a ser a marca única para os segmentos granel e envasado, representando a qualidade e a excelência dos serviços e produtos da empresa.

Mais de 11 mil pontos de venda que atendem 10 milhões de família, cerca de 40 mil clientes comerciais e industriais e com 68 anos de experiência no mercado nacional.

Maior e mais moderno parque de engarrafamento de botijões do Brasil, em Duque de Caxias, no Rio de Janeiro.

Atende o território nacional com 19 engarrafadoras.

Uma das únicas distribuidoras a ser 100% certificada pelo ISO 9001: 2008.

Frota moderna e bem equipada, com 750 caminhões que passam por inspeções diárias.

Supergasbras oferece a solução ideal de energia de acordo com a necessidade de cada cliente.

Os botijões e cilindros são inspecionados a cada enchimento, e requalificados periodicamente, para garantir a sua qualidade.

Além de botijões e cilindros, a distribuidora conta com tanques para abastecimento a granel de variados tamanhos.

A Supergasbras está atenta às questões ambientais e prioriza iniciativas ecologicamente corretas em seu dia a dia:

- Desde 2009, os caminhões passaram a receber assoalhos ecológicos, de material reciclado.



▲ SHV Energy LÍDER MUNDIAL EM GÁS LP

- A frota da distribuidora passou a contar com chips que monitoram a vida útil dos pneus.
- Os botijões são pintados com tinta à base de água.

**Supergasbras Energia Ltda.**

Av. Presidente Wilson, 231 19º andar - Centro  
Rio de Janeiro RJ Brasil 20030-905  
Tel 55 (21) 3974 5151 Fax 55 (21) 2533 7007  
[www.supergasbras.com.br](http://www.supergasbras.com.br)

## PROBLEMAS E OPORTUNIDADES

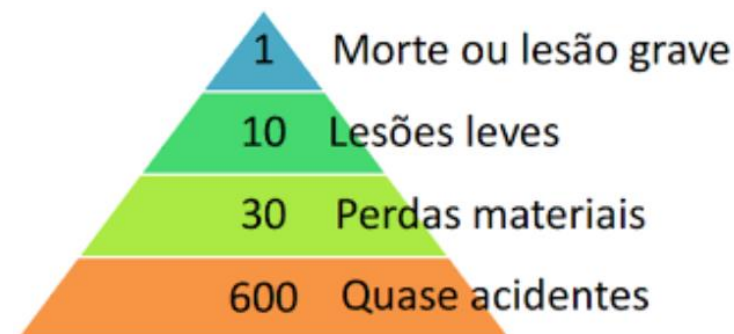
### O problema:

O programa anterior de prevenção ativa de incidente (PAI) já não funcionava mais como uma ferramenta de medida de controle nas Unidades Engarrafadoras. O aumento do número de acidentes foi crescendo gradativamente, o programa ao longo do caminho perdeu o foco, direcionamento e credibilidade. Os colaboradores já não participavam mais e não reportavam nenhum incidente, ato ou condição insegura, conseqüentemente os quase acidentes já se tornavam um acidente.

### A oportunidade:

Percebeu-se a necessidade de repaginar o programa de prevenção visando a redução do número de acidentes.

Um novo nome, novo personagem, com novas cores, foi criado com objetivo de motivar e estimular a participação dos colaboradores, mantendo o conceito baseado na teoria de Frank Bird (1:10:30:600), ou seja, onde há uma lesão incapacitante ou grave, para 10 lesões leves, para 30 acidentes com danos a propriedade, para 100 incidentes.



Fonte: <http://setrab.com.br/tag/investigacao-de-acidentes/>

A interpretação dessa pirâmide é a seguinte: estatisticamente, existe uma distribuição natural dos acidentes de acordo com sua gravidade e o impacto geral na empresa.

Uma atuação onde cada funcionário, informando os problemas (incidentes) ao seu supervisor imediato, e este procurando em conjunto com os setores responsáveis, a solução do problema, isto nos levará ao domínio da situação.

Com estas ações estaremos trabalhando na base da pirâmide, eliminando as causas dos acidentes.



## PLANO DE AÇÃO, OBJETIVOS, METAS E ESTRATÉGIAS

### Plano de Ação:

Treinamento e apresentação do programa, com intuito de conscientizar os colaboradores quanto a importância de atuar na prevenção para que os pequenos eventos e incidentes não se tornem acidentes.

### Objetivo:

O programa tem como objetivo identificar, avaliar, controlar e eliminar os riscos existentes no ambiente de trabalho, buscando sempre o acidente zero.

### Metas:

Redução do número e acidentes e, fornecer a todos os empregados um ambiente de trabalho seguro, saudável, livre de incidentes, buscando sempre o Acidente Zero.

### Estratégias:

Estratégicamente, foi estabelecido que o programa seria implantado em todas as Unidades Engarrafadoras da Supergasbras repaginado (novas cores, novo personagem, nova nomenclatura), de forma que o PSS substituisse o antigo programa porém mantendo o mesmo objetivo.

## IMPLEMENTAÇÃO

### Lançamento do novo Programa de Prevenção de Acidentes:

O Programa Super Seguro foi lançado simultaneamente em todas as unidades da Supergasbras, em Setembro de 2015.

### O representante:

Surge então o Programa Super Seguro da Supergasbras através do representante Brás e onde os relatos são informados no Informe Super Seguro.



Figura 01



Figura 02



Figura 03



Figura 04

Novo folder:

**FIQUE ATENTO!**

Incidente é uma ocorrência inesperada, que por pouco deixou de ser um acidente com ferimento em um colaborador, ou um acidente com um equipamento.

Um botijão caiu da esteira e não acertou ninguém.  
Incidente

Um botijão caiu da esteira e acertou alguém, não causando ferimento.  
Incidente

Um botijão caiu da esteira e acertou alguém, que voltou a trabalhar.  
Acidente sem afastamento

Um botijão caiu da esteira e acertou alguém, que foi afastado.  
Acidente com afastamento

Colaborador pulou a esteira.  
Prática insegura

Assoalho do caminhão danificado.  
Condição insegura

**INFORME SUPER SEGURO. PARA A SUA SEGURANÇA E A DE TODOS NÓS.**

**ATENÇÃO!** Sempre que perceber alguma situação de risco, utilize o **INFORME SUPER SEGURO**.

Preencha o formulário com a descrição de qualquer incidente ocorrido e deposite nas urnas localizadas na Unidade. Em caso de dúvida, peça ajuda para o técnico de segurança local.

Nos relatos do **INFORME SUPER SEGURO** não queremos saber o nome de quem estava agindo de forma insegura, mas sim a situação de risco, para que possamos agir e evitar futuros acidentes.

**INFORME SUPER SEGURO**

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

Local \_\_\_\_\_

Nome (opcional) \_\_\_\_\_

- Incidente
- prática insegura
- condição insegura

Descrição ocorrência \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugestão de melhoria \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Frequentemente acontecem incidentes ou quase acidentes conosco. Como eles parecem não ter maiores consequências, não damos a devida importância e não comunicamos a ninguém. Porém, esses pequenos eventos podem se tornar futuros acidentes.

Quando se trata de segurança, o mais importante é descobrir e comunicar onde o perigo se esconde, agindo antes que um acidente aconteça.

O objetivo do Programa **Super Seguro** é identificar, avaliar, controlar e minimizar os riscos no ambiente de trabalho de forma preventiva, buscando sempre o acidente zero.

TRABALHO SEGURO  
TODA COMPLETA

SUPERGASBRAS

EU IDENTIFICO,  
AVALIO,  
CONTROLO E  
MINIMIZO  
OS RISCOS.

PROGRAMA  
**SUPER  
SEGURO**  
EU PRÁTICO!

## Informe Super Seguro:

Formulário onde o colaborador preenche os incidentes, condições e práticas inseguras identificadas no ambiente de trabalho, sendo opcional sua identificação.

O técnico de segurança é orientado a buscar solução e atendimento a todas as demandas levantadas no Informe Super Seguro. Em caso de risco grave e iminente deve ser atendida imediatamente. Todos os relatos devem ser respondidos, sem exceção.



### INFORME SUPER SEGURO

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_  
Local: \_\_\_\_\_  
Nome (opcional): \_\_\_\_\_  
 Incidente  
 prática insegura  
 condição insegura  
Descrição ocorrência: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Sugestão de melhoria: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Urnas:

Local onde é depositado o Informe Super Seguro. As urnas estão espalhadas por toda a Unidade, facilitando o colaborador depositar os relatos.

As urnas são abertas diariamente e todos os relatos do Informe Super Seguro avaliados.



## Certificado de destaque trimestral:

Os colaboradores com participação ativa e os que mais contribuírem no trimestre com os Informes Super Seguro, recebem do gestor local um Certificado de Destaque pela participação do programa.



## Divulgação do Programa:

Alinhado com o Recursos Humanos foi divulgado simultaneamente o Programa Super Seguro em todo o Brasil.



Unidades Paulínia e Mauá

**Supergasbras Energia Ltda.**

Av. Presidente Wilson, 231 19º andar - Centro  
Rio de Janeiro RJ Brasil 20030-905  
Tel 55 (21) 3974 5151 Fax 55 (21) 2533 7007  
[www.supergasbras.com.br](http://www.supergasbras.com.br)





Unidade Belém e Betim



Unidade Londrina e Jequié



Administração Central

**Supergasbras Energia Ltda.**

Av. Presidente Wilson, 231 19º andar - Centro  
Rio de Janeiro RJ Brasil 20030-905

Tel 55 (21) 3974 5151 Fax 55 (21) 2533 7007

[www.supergasbras.com.br](http://www.supergasbras.com.br)

## Entrega dos primeiros certificados:



**Unidades Campo Grande e Caxias**



**Unidades Qualival e Serra**



**Unidade Uberlândia**



## **Programa Super Seguro recebe prêmio da SHV Energy:**

No mês de abril de 2016, a Supergasbras, participou do Encontro Mundial de Operações e Segurança da SHV Energy (no inglês Shape our Growth Conference).

Durante a programação, em um espaço onde cada empresa deveria realizar uma apresentação sobre “Quase Acidentes” (no inglês, Near Miss) nossos representantes apresentaram o Programa Super Seguro como case da Supergasbras.

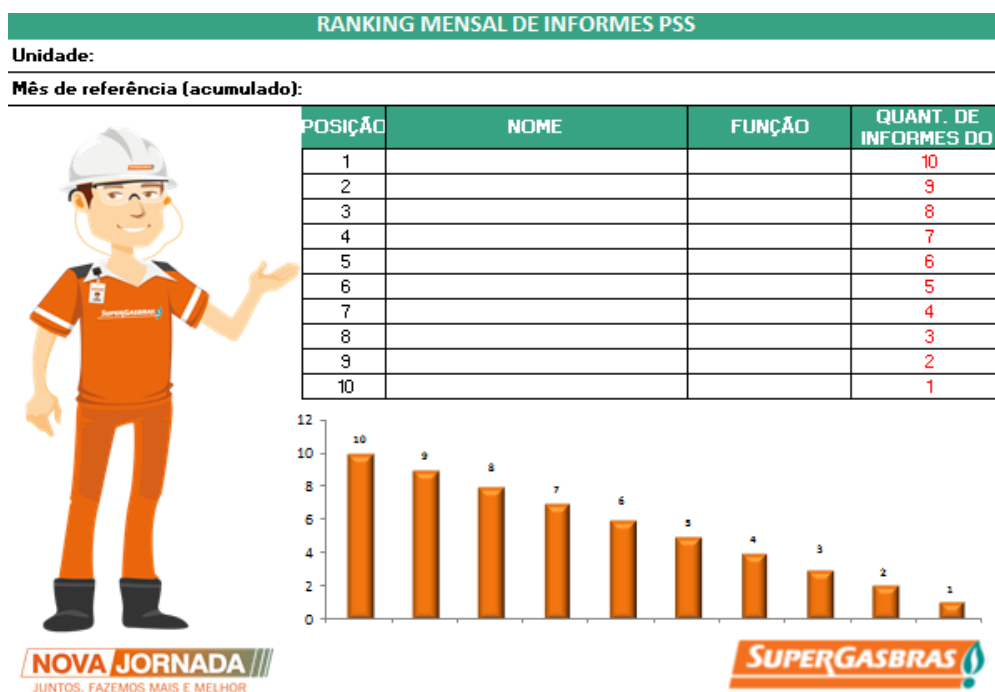
No final de todas as apresentações, cada participante deveria votar na melhor prática e o Super Seguro da Supergasbras foi eleito o grande vencedor!

Após o lançamento do Super Seguro na Supergasbras, além das diversas ações de conscientização e reforço, os números de acidentes com afastamento, nos meses de janeiro, fevereiro e março, caíram em aproximadamente 50%, comparado com o mesmo período do ano anterior.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

### Ranking mensal de informes:


Planilha onde é divulgado o nome dos colaboradores que mais contribuíram relatando Informes Super Seguros. O ranking é exposto em local visível para que os colaboradores saibam em que posição se encontram e para que fiquem ainda mais motivados a participar do programa.



## Planilha de controle dos informes:

Planilha onde são consolidados todos os relatos dos informes com seus respectivos planos de ação, contemplando responsáveis e prazos para conclusão.

O retorno aos funcionários é feito semanalmente nos Diálogos de Segurança e a planilha é exposta em local visível na Unidade.

SUPERGASBRAS											Planilha controle: Informe Super Seguro											
Unidade:																						
Data:																						
TST:																						
Nº	Data	Tipo de ocorrência	Descrição da ocorrência	Colaborador (opcional)	Ação da Unidade	Responsável	Fonte da informação	Data programa para realizar a ação	Data executada	Status da ação												

## CONCLUSÃO

A adoção de medidas que eliminem ou diminuam os riscos da atividade, evitando acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais, que gere principalmente, qualidade de vida para todos os indivíduos que fazem parte do corpo empresarial, dando condições para que o envolvimento e desempenho de todos seja potencializado, permitindo um desenvolvimento saudável que pode ser inserido em outros ambientes de convívio do indivíduo.

A atitude dos envolvidos no processo de criação e desenvolvimento dos programas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais deve ser de aconselhamento, verificação e validação de medidas de segurança, tornando-as um valor primordial nas organizações empresariais modernas.

Esta é uma postura pró-ativa da empresa que conjuga a busca pela obtenção de lucros com a saúde, segurança e bem-estar do trabalhador, reconhecido e respeitado na sua dignidade humana.

A criação de um Sistema de Normas com ferramentas comportamentais voltadas para a pessoa, de procedimentos, formulários e processos com o objetivo de fornecer a todos os empregados um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de incidentes, é fundamental para o sucesso da prevenção e, conseqüentemente, da própria empresa, sendo tão vital quanto fechar uma boa venda ou firmar um contrato de sucesso.

Como bem trazido pelo ALERTA, “deve se entender, acreditar e praticar”.

## BIBLIOGRAFIA

- PR-QSMS-05: procedimento interno Supergasbras.
- <http://setrab.com.br/tag/investigacao-de-acidentes/>

## ELABORADO POR:

**André Luiz Jose Monteiro**

Gerente de Qualidade Segurança Meio Ambiente e Saúde

[almonteiro@supergasbras.com](mailto:almonteiro@supergasbras.com)

**Kelly dos Santos Monteiro**

Engenheira de Segurança do Trabalho

[kmonteiro@supergasbras.com.br](mailto:kmonteiro@supergasbras.com.br)

**Marrielle de Abreu Souza**

Engenheira de Segurança do Trabalho

[masouza@supergasbras.com.br](mailto:masouza@supergasbras.com.br)