

PRÊMIO GLP DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- EDIÇÃO 2017 -



A GENTE INOVA, SUA ENERGIA SE RENOVA

PRODUTIVIDADE DE MÃOS DADAS COM A SEGURANÇA

Rio de Janeiro / RJ
2017

PRÊMIO GLP DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

– EDIÇÃO 2017 –

CATEGORIA: Segurança

TÍTULO:

PRODUTIVIDADE DE MÃOS DADAS COM A SEGURANÇA

AUTORES:

André Luiz Jose Monteiro

Kelly dos Santos Monteiro

Marrielle de Abreu Souza

PRÊMIO GLP DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

– EDIÇÃO 2017 –

Relatório Técnico apresentado ao Comitê Organizador do Prêmio GLP de Inovação e Tecnologia na categoria Segurança.

Rio de Janeiro / RJ
2017

SINOPSE

Quando a produtividade aumenta é hora de redobrar a atenção.

As estatísticas mostram que no período de julho, agosto e setembro os números de acidentes crescem quando comparados com os outros meses do ano.

Além de traçar um plano de ação, que não será objeto desse estudo, mostra-se necessário a conscientização, treinamento e disciplina dos colaboradores acerca da importância da prevenção, comportamento e atenção. Pesquisas mostram que 90% das causas básicas de acidentes e incidentes são atos comportamentais enquanto as 10% são condições.

Dessa forma, desde 2015 a Supergasbras atua fortemente na campanha durante o período de alta produtividade, com objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a necessidade de redobrar a atenção, alertar para os riscos relacionados ao período de produção alta e atuando na prevenção de acidentes.

A Supergasbras acredita que para influenciar comportamentos efetivamente, deve-se empregar imagens, emoções, histórias pessoais e técnicas experimentais que conectam com seus funcionários, e subsequentemente os movem.

BREVE HISTÓRICO DA EMPRESA

A Supergasbras, uma empresa com mais de 65 anos de tradição no mercado nacional, pertence ao Grupo SHV criado em 1896 na Holanda a partir da fusão de várias grandes empresas de comércio de carvão, algumas das quais estão em atividade desde o século XVIII.

Em julho de 2004, a SHV Energy, que já detinha 100% da Minasgás e 49% da Supergasbras, adquiriu os 51% das ações restantes da Supergasbras. Assim, foi criada a SHV Gás Brasil, que assumiu a gestão das duas marcas e trouxe para o país toda a expertise do grupo líder mundial em distribuição de GLP.

Desde 2010, a distribuidora vem realizando a transição para uma só bandeira em todo o país. Com isso a Supergasbras passa a ser a marca única para os segmentos granel e envasado, representando a qualidade e a excelência dos serviços e produtos da empresa.

Mais de 11 mil pontos de venda que atendem 10 milhões de família, cerca de 40 mil clientes comerciais e industriais e com 68 anos de experiência no mercado nacional.

Maior e mais moderno parque de engarrafamento de botijões do Brasil, em Duque de Caxias, no Rio de Janeiro.

Atende o território nacional com 19 engarrafadoras.

Uma das únicas distribuidoras a ser 100% certificada pelo ISO 9001: 2008.

Frota moderna e bem equipada, com 750 caminhões que passam por inspeções diárias.

Supergasbras oferece a solução ideal de energia de acordo com a necessidade de cada cliente.

Os botijões e cilindros são inspecionados a cada enchimento, e requalificados periodicamente, para garantir a sua qualidade.

Além de botijões e cilindros, a distribuidora conta com tanques para abastecimento a granel de variados tamanhos.

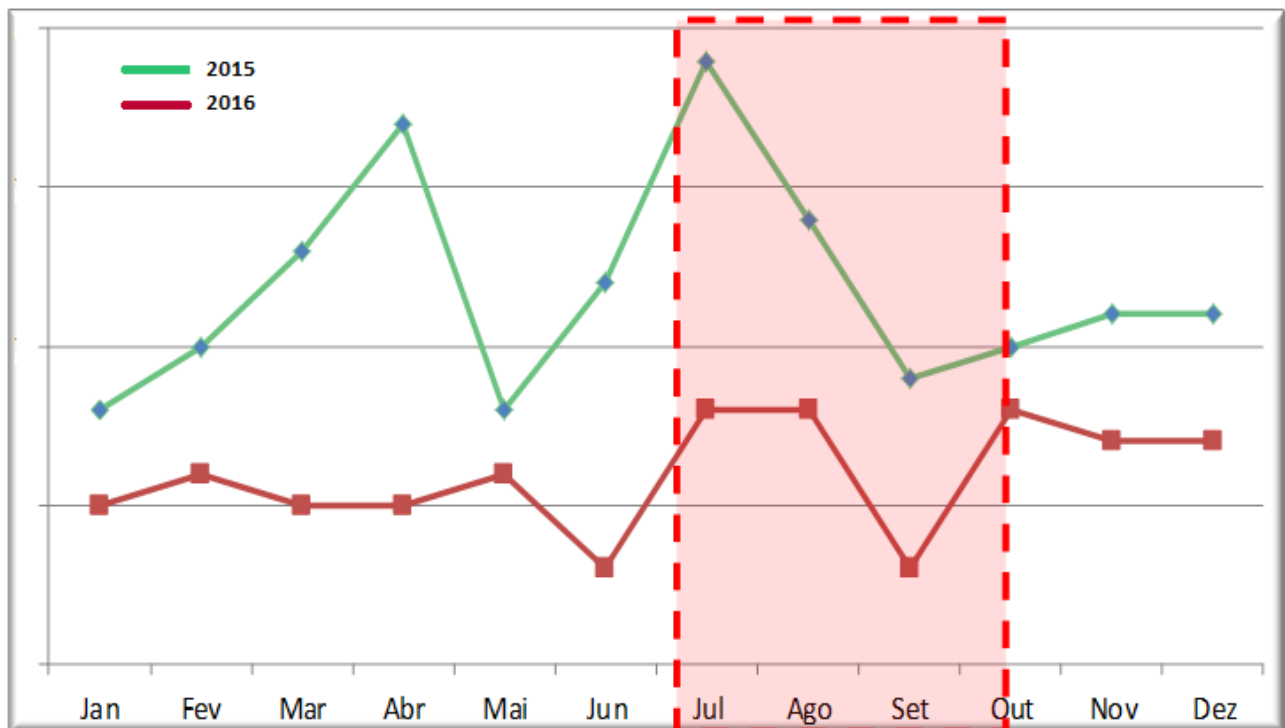
A Supergasbras está atenta às questões ambientais e prioriza iniciativas ecologicamente corretas em seu dia a dia:

- Desde 2009, os caminhões passaram a receber assoalhos ecológicos, de material reciclado.
- A frota da distribuidora passou a contar com chips que monitoram a vida útil dos pneus.
- Os botijões são pintados com tinta à base de água.

PROBLEMAS E OPORTUNIDADES

O problema:

Estatísticas mostram aumento do número de acidentes no período de alta produtividade.



A oportunidade:

Percebeu-se a necessidade reforçar a atenção, conscientização e alertar todos os colaboradores quanto ao crescente risco, principalmente nesse período de alta produção.

PLANO DE AÇÃO, OBJETIVOS, METAS E ESTRATÉGIAS

Plano de Ação:

Campanha, treinamento e diálogo diário de segurança com intuito de conscientizar os colaboradores quanto ao riscos relacionados ao período de alta produtividade e a importância de atuar na prevenção para que acidentes não ocorram.

Objetivo:

A campanha tem por objetivo conscientizar, alertar e redobrar a atenção dos colaboradores nesse período de alta produtividade prevenindo a ocorrência de acidentes, buscando sempre o acidente zero.

Metas:

Redução do número de acidentes e, fornecer a todos os colaboradores um ambiente de trabalho seguro, saudável, livre de incidentes, buscando sempre o Acidente Zero.

Estratégias:

Estratégicamente, foi estabelecido campanha denominada: *Produtividade de mãos dadas com a segurança*, com envolvimento de toda a empresa e principalmente da alta direção (presidente, diretores, gerentes, coordenadores), com divulgação de materiais através de cartaz, banner, papel de bandeja, mobile, painel das mãos com tinta, display das mãos no relógio de ponto, cartaz nos espelho dos banheiros, vídeos de sensibilização, treinamento das mãos e diálogos diário de segurança abordando o tema.

IMPLEMENTAÇÃO

Lançamento da campanha: *Produtividade de mãos dadas com a segurança:*

A campanha denominada *Produtividade de mãos dadas com a segurança* foi lançada simultaneamente em todas as unidades da Supergrasbras, em julho dos anos de 2015, 2016 e 2017.

Divulgação da Campanha:

Alinhado com o Recursos Humanos desde 2015 a Gerencia de QSMS promove simultaneamente a campanha da alta produtividade em todo o Brasil, sempre buscando aperfeiçoar e diversificar a cada ano que passa.

Ano de 2015:

Em 2015 o material de divulgação da campanha foi através de:

- Cartaz;
- Papel de bandeja;
- Diálogo diário de segurança abordando o tema;
- Treinamento das mãos.

Cartaz 2015:

PRODUTIVIDADE
de mãos dadas
com a **SEGURANÇA**

Todo cuidado é pouco nos meses de julho, agosto e setembro, quando alcançamos nossa maior produtividade.

Antes de começar o seu trabalho, entenda e cumpra a tarefa e os procedimentos de segurança envolvidos na execução do serviço.

Evite distrações no local de trabalho. Mantenha-se concentrado.

Use os EPIs apropriados a sua atividade.

Seja responsável por sua saúde e segurança. Evite correr riscos desnecessários.

Em caso de dúvidas, procure o técnico de segurança local.

Adotar um comportamento seguro em cada atividade é a única forma de evitar acidentes!

SUPERGASBRAS Dedique toda atenção ao que realmente importa: **SUA SEGURANÇA!**

Figura 01



Figura 02

Papel de bandeja 2015:



Figura 03



Figura 04

Ano de 2016:

Em 2016 o material de divulgação da campanha foi:

- Banner;
- Papel de bandeja com jogos passa tempo com temas de segurança;
- Diálogo diário de segurança abordando o tema;
- Treinamento das mãos;
- Video de sensibilização.

Divulgação nas Unidades:



Canoas



Caxias



Paulinia



Belém

Papel de bandeja 2016:



Atenção, EQUIPE! Estão chegando os meses de julho, agosto e setembro! E, como você já sabe, é hora de redobrar o cuidado com a **SEGURANÇA**.

Na Supergasbras, ninguém tem dúvida: se a **PRODUTIVIDADE** vai subir, a atenção com a **SEGURANÇA** sobe também!

Preparamos algumas atividades para testar os seus conhecimentos sobre esta tema de forma divertida.

PALAVRAS CRUZADAS

1. Sigla do comitê que cuida da Segurança do Trabalho nas empresas
2. Frase no vídeo
3. Frase no vídeo
4. Frase no vídeo
5. Frase no vídeo
6. Frase no vídeo
7. Significado de EPI

COMPLETE A FRASE!

1. Antes de começar o seu trabalho, entenda e compre a tarefa, entenda a natureza do serviço, a) chame os _____ b) os procedimentos de segurança c) os processos de bombar
2. Este é o local de trabalho. Mantenha-se a) distraído b) alerta c) desconcertado
3. Nunca corra em um veículo sem a utilização a) dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) b) dos Equipamentos de Segurança Coletiva (ESC) c) das Placas de Sinalização
4. Seja responsável por sua saúde e a) o ambiente b) a segurança c) o ambiente
5. Em caso de dano, procure a) a equipe de Aresol b) o Guardião das Bombas e o próximo c) um Técnico de Segurança local

QUE EPI SOU EU?

Esse é um item de segurança obrigatório. Eu não tenho, porém, nem a cor nem a forma. Sou responsável por proteger uma das partes mais importantes do seu corpo. A final, é com ele que você se conecta com sua equipe e com os valores para além do lucro.

RESPOSTA: _____

Informação você já tem. EPIs também.

Então, agora é hora de assumir a responsabilidade pela sua **SEGURANÇA** para chegarmos juntos ao **ACIDENTE ZERO!**

NOVA JORNADA
JUNTOS, FAZEMOS MAIS E MELHOR

SUPERGASBRAS
A INOVAÇÃO É O QUE NOS DIFERENCIA

NOME: _____ UNIDADE: _____

Banner 2016:



Atenção, EQUIPE! Estão chegando os meses de julho, agosto e setembro! E, como você já sabe, é hora de redobrar o cuidado com a **SEGURANÇA**.

Na Supergasbras, ninguém tem dúvida: se a **PRODUTIVIDADE** vai subir, a atenção com a **SEGURANÇA** sobe também!

Por isso, fique atento e obedeça às **Super Regras de Segurança:**

- Antes de começar o seu trabalho, entenda e cumpra a tarefa e os procedimentos de segurança envolvidos na execução do serviço;
- Evite distrações no local de trabalho. Mantenha-se concentrado;
- Nunca comece as atividades sem a utilização dos EPI's adequados;
- Você é responsável por sua saúde e segurança;
- Em caso de dúvidas, procure um técnico de segurança local.

Informação você já tem. EPIs também.

Então, agora é hora de assumir a responsabilidade pela sua **SEGURANÇA** para chegarmos juntos ao **ACIDENTE ZERO!**

NOVA JORNADA
LUMES, QUARTAS, SEXTAS E SÁBADO

SUPERGASBRAS
A GENTE INOVA, SUA ENERGIA SE RENOVA

Vídeo 2016:

O Vídeo de sensibilização foi elaborado com familiares de alguns colaboradores de forma a representar todas as famílias da Supergasbras. Teve por objetivo reforçar a importância do retorno dos colaboradores sem acidentes para sua residência, sensibilizar quanto aos cuidados com a sua segurança (redobrar a atenção nos meses de alta produtividade) e reforçar as regras, procedimentos e programas de segurança.







FAMÍLIA

DO NEMIAS



Na Supergasbras segurança é compromisso



Juntos fazemos mais e melhor!

Em 2017:

Tendo em vista que o membro mais atingido nas nossas atividades são as mãos, em 2017 a campanha *produtividade de mãos dadas com a segurança* destacou com mais ênfase a segurança das mãos.

Neste ano, o material de divulgação da campanha foi:

- Teaser com chamadas suspensas sobre a campanha;
- Cartaz;
- Display da mão no relógio de ponto;
- Móbiles;
- Cartaz nos espelhos dos banheiros e vestiários;
- Painel das mãos com tintas;
- Treinamento das mãos;
- Diálogos diários de segurança abordando o tema;

Teaser 2017:

**Tem gente
que não vive
sem a gente...**




**Você pensa nisso na hora
de cuidar da sua Segurança?**




NOSSA JORNADA
JUSTOS PADRÕES PARA O MELHOR PARA OS Nossos CLIENTES




**É se eles pedissem para você
USAR SEMPRE OS EPIs e executar
suas atividades com
TOTAL ATENÇÃO?**



**Cuidar da sua
Segurança é também
uma forma de
cuidar da sua
família quando você
está longe de casa.**



NOSSA JORNADA
JUSTOS PADRÕES PARA O MELHOR PARA OS Nossos CLIENTES



Cartaz 2017:



Produtividade & Segurança

Voltar sem acidentes para sua família depende de você

Nos meses de julho, agosto e setembro, quando a produção aumenta, é hora de redobrar a atenção!

Vamos todos juntos rumo ao ACIDENTE ZERO!

- Use sempre os EPIs necessários
- Siga corretamente as instruções de trabalho
- Tenha atenção a todas as atividades

NOSSA JORNADA
AMBOS FAZEMOS NÓS E MELHOR PARA OS NOSSOS CLIENTES

SUPERGASBRAS
A GENTE INOVA, SUA ENERGIA SE RENOVA



Display da mão no relógio de ponto 2017:



Moldura no espelho dos vestiários e banheiros 2017:



Mobiles 2017:



Painel de tintas 2017:



Semana de lançamento da campanha simultânea em todo o Brasil com envolvimento de toda a empresa, inclusive a alta direção (presidente, diretores e gerentes):

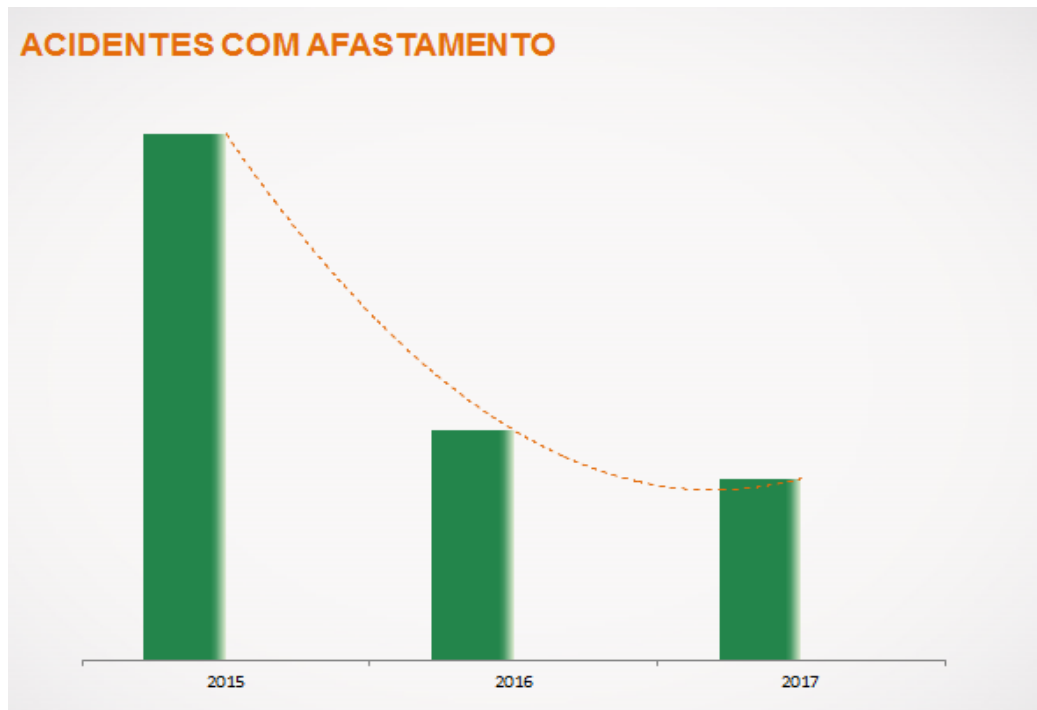




INDICADORES DE DESEMPENHO

Ranking mensal de informes:

O numero de acidentes desde que a campanha foi lançada reduziu consideravelmente de 2015 até 2017 conforme mostra o gráfico abaixo:



CONCLUSÃO

A adoção de medidas que eliminem ou diminuam os riscos da atividade, evitando acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais, que gere principalmente, qualidade de vida para todos os indivíduos que fazem parte do corpo empresarial, dando condições para que o envolvimento e desempenho de todos seja potencializado, permitindo um desenvolvimento saudável que pode ser inserido em outros ambientes de convívio do indivíduo.

A atitude dos envolvidos no processo de criação e desenvolvimento das campanhas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais deve ser de aconselhamento, verificação e validação de medidas de segurança, tornando-as um valor primordial nas organizações empresariais modernas.

Esta é uma postura pró-ativa da empresa que conjuga a busca pela obtenção de lucros com a saúde, segurança e bem-estar do trabalhador, reconhecido e respeitado na sua dignidade humana.

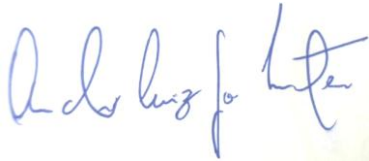
A criação de um Sistema de Normas com ferramentas comportamentais voltadas para a pessoa, de procedimentos, formulários e processos com o objetivo de fornecer a todos os empregados um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de acidentes e incidentes, é fundamental para o sucesso da prevenção e, conseqüentemente, da própria empresa, sendo tão vital quanto fechar uma boa venda ou firmar um contrato de sucesso.

Como bem trazido pelo ALERTA, “deve se entender, acreditar e praticar”.

BIBLIOGRAFIA

- PR-QSMS-13 – Indicadores de Segurança
- Dupont – O fator humano na segurança e operações

ELABORADO POR:



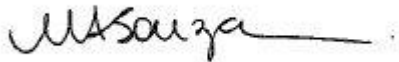
André Luiz Jose Monteiro

Gerente de Qualidade Segurança Meio Ambiente e Saúde
almonteiro@supergasbras.com



Kelly dos Santos Monteiro

Engenheira de Segurança do Trabalho
kmonteiro@supergasbras.com.br



Marrielle de Abreu Souza

Engenheira de Segurança do Trabalho
masouza@supergasbras.com.br