



Centro de Treinamentos Técnicos e Operacionais - Ultragaz

Categoria: Gestão

PARTICIPANTES:



Edicarlos Santos
Esdras Nathan Gomes
Hugo dos Reis
Luiz Filipe dos Santos Lemes
Victor Valvezan
Vitor Parede



Marcos Roberto Ortiz



Anderson Polato

São José dos Campos – SP

2025

SUMÁRIO

1- HISTÓRICO DAS EMPRESAS	3
1.1- Ultragaz	3
1.2- Parker.....	3
2- INTRODUÇÃO.....	6
3- PROBLEMA E OPORTUNIDADE	7
4- OBJETIVO	8
5- METODO	8
6- RESULTADOS	14
7- CONSIDERAÇÕES FINAIS	16
8- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16

1. BREVE HISTÓRICO DAS EMPRESAS

1.1 Ultragaz

Ultragaz é pioneira na distribuição de gás liquefeito de petróleo (Gás GLP, também conhecido como gás de cozinha) no Brasil. Operando nas regiões Sul, Sudeste, Centro-Oeste, Norte e Nordeste. Na Bahia, utilizamos a marca Brasilgás, que se tornou uma das mais importantes da região.



FIGURA 1: REVENDA ULTRAGAZ

Fundada em 1937 pelo imigrante austríaco Ernesto Igel, a Companhia Ultragaz é pioneira na introdução do Gás LP como gás de cozinha no Brasil. Mais de 70 anos depois, os fogões à lenha deixaram de fazer parte da vida das donas-de-casa e o mercado nacional passou a consumir, anualmente, mais de 6 milhões de toneladas do gás que é usado como combustível doméstico por cerca de 90% da população brasileira.

Foram muitas as mudanças nas últimas décadas, mas o pioneirismo continua a ser a marca da Ultragaz, empresa que deu início ao Grupo Ultra (Ultrapar Participações S/A), um dos mais sólidos conglomerados econômicos do País, cujas ações são negociadas, desde 1999, nas bolsas de valores de São Paulo e de Nova York.



FIGURA 2: PROCESSO PRODUTIVO ULTRAGAZ



FIGURA 3: CAMINHÃO DE ENTREGA GRANEL ULTRAGAZ

A Ultrapar, companhia multi-negócios com atuação em varejo e distribuição especializada, por meio da Ultragas, Ipiranga, e no segmento de armazenagem para granéis líquidos, por meio da Ultracargo, é um dos maiores grupos empresariais brasileiros.

1.2 Parker

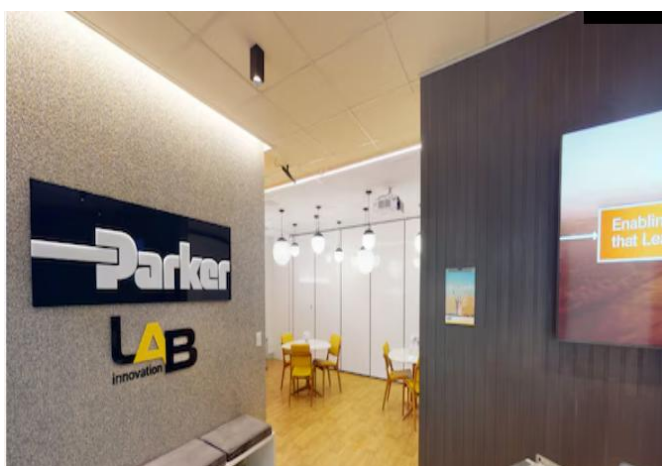


FIGURA 4: PARKER LAB SÃO DOS CAMPOS

Em 2021 a Parker completou 50 anos de operação no Brasil. Em 1971 uma pequena operação de vedações de borracha na capital paulista dá início às suas atividades

no país, estabelecendo uma linha de produção de O'rings. Em 1977, a empresa já fabricava alguns modelos de conexões, válvulas e bombas hidráulicas. A compra da Schrader Bellows fez com que a Parker se tornasse líder no fornecimento de produtos de tecnologia pneumática nesse período.

Em 1987 é realizada a aquisição da Irlemp - empresa tradicional no mercado de filtragem - contribuindo para o desenvolvimento no país. O ano de 2006 foi outro marco na história da Parker Brasil, quando a empresa faz a inauguração da nova fábrica da Divisão Filtração, na cidade de São José dos Campos (SP).

Em 2017 é anunciada a aquisição da empresa Clarcor, aumentando o portfólio de soluções para filtração. Apenas 2 anos depois, a LORD Corporation é adquirida com diversas tecnologias que atuam em diferentes indústrias desenvolvendo adesivos altamente confiáveis, revestimentos, dispositivos de controle de movimento e tecnologia de sensores que reduzem significativamente os riscos e melhoram o desempenho do produto final.

Em 2021, a Parker inaugurou o Parker Innovation LAB, hub de inovação na América Latina. Aqui buscamos alinhar todo o conhecimento e estrutura que só a Parker possui com projetos de inovação que tenham potencial de transformar negócios e mercados.

2. INTRODUÇÃO

A implementação de infraestruturas adequadas em ambientes de pesquisa e desenvolvimento é crucial para o avanço e competitividade de qualquer organização. Neste contexto, as salas técnicas ou centro de treinamentos, com seus espaços especializados equipamentos e tecnologias adequadas ao processo, representam um investimento estratégico que gera transformação e impulsiona resultados.

Diante de um cenário competitivo no setor de GLP e pela crescente necessidade por esse aperfeiçoamento operacional o centro de treinamentos torna-se essencial para garantir maior eficiência produtiva, segurança de processos e manutenção, inovação tecnológica, este artigo tem como objetivo apresentar e analisar os múltiplos benefícios da implantação de uma sala técnica para treinamentos. Esta análise, demonstrará o impacto positivo que a infraestrutura de um centro operacional pode ter nos KPI's nas análises e soluções de quebra/falha e sua relevância para a tomada de decisões estratégicas no setor.

3. PROBLEMA E OPORTUNIDADE

Este artigo visa demonstrar como foi a implantação do centro de treinamento técnico operacional, o espaço utilizado, quais habilidades o colaborador pode desenvolver com esta infraestrutura e mensurar através dos KPI's os frutos deste investimento.

Desafios para implantação de um centro de treinamentos:

- **Infraestrutura e custo:**

A aquisição de equipamentos tecnológicos, mobiliário adequado e o investimento em uma infraestrutura de instalações para o ensino foi um desafio inicial para o kick off da implantação visto que ainda era intangível os resultados para alta gestão.

- **Recursos humanos:**

A falta de mão de obra especializada para dar suporte técnico e realizar a manutenção dos equipamentos é um obstáculo recorrente.

- **Resistência à mudança:**

A adaptação a novas metodologias e processos que geraram desconforto iniciais onde houve ajuste na rota da implantação.

- **Planejamento inadequado:**

A ausência de um planejamento detalhado sobre os recursos disponíveis e as necessidades podem levar a decisões erradas e desnecessários imprevistos.

Oportunidades com a implantação do centro de treinamento:

- **Qualidade de ensino:**

A sala técnica pode oferecer recursos e atividades interativas que tornam o aprendizado mais dinâmico e engajador para os colaboradores.

- **Preparação para os desafios operacionais:**

Ao utilizar tecnologias e ferramentas inovadoras, organização prepara os colaboradores para as demandas do setor.

- **Acompanhamento e personalização:**

Com o apoio da tecnologia, é possível acompanhar o desenvolvimento individual dos alunos e oferecer um ensino mais personalizado.

- **Conexão e colaboração:**

A sala técnica pode facilitar a comunicação entre líderes e liderados, promovendo um ambiente mais conectado e colaborativo.

- **Expansão do conhecimento:**

Acesso aos recursos e a possibilidade de realizar testes operacionais próximo da realidade da planta produtiva ampliam o conhecimento e estimula a busca por resultados.

4. OBJETIVOS

Este artigo tem por objetivo demonstrar como foi a implantação do centro de treinamento técnico operacional, o espaço utilizado, quais habilidades o colaborador pode desenvolver com esta infraestrutura e mensurar dos KPI's os frutos deste investimento.

5. MÉTODO

A implantação do centro treinamentos Ultragaz partiu da evolução da metodologia do SOU (Sistemas de Operações Ultragaz) e apoio da consultoria Melhoria Continua Consultoria e Assessoria, onde utiliza-se das ferramentas de Lean Manufacturing e TPM (Total Productive Maintenance). Em poucas palavras, Lean (Produção Enxuta) é uma filosofia para eliminar desperdícios e maximizar a eficiência em todos os processos de uma empresa, visando entregar mais valor ao cliente com menos recursos e TPM (Gerenciamento Produtivo Total) é uma ferramenta específica dentro do Lean, focada em otimizar o desempenho e a confiabilidade dos equipamentos, minimizando falhas e maximizando sua disponibilidade contínua.

Houve um primeiro contato com a ParkerLAB, que possui o *Know How* didático e estrutura moderna totalmente equipada, o Parker Innovation LAB disponibiliza uma ampla gama de recursos, incluindo conhecimento especializado, equipamentos de última geração e programas de treinamento certificados pela Parker, esta visita foi essencial para entender as principais tendências de mercado e soluções voltada ao GLP.



Paralelamente, foram realizados diversos estudos e entrevistas para levantamento das principais necessidades de melhorias técnicas para encorparmos a infraestrutura do centro técnico e criarmos algo específico voltados a necessidade da planta.

Dentre elas identificou-se que os conceitos de pneumática, eletropneumática, comandos elétricos e preditiva foram as principais habilidades que deveriam ser desenvolvidas nos colaboradores no qual traria resultado a partir da implantação dos recursos e treinamentos.

Desta forma iniciamos as instalações de infraestrutura e equipamentos voltados a necessidade conforme imagem abaixo:



- **Pneumática e eletropneumática:**

A pneumática usa ar comprimido para acionar mecanismos e máquinas, sendo o ar a fonte de energia. Já a eletropneumática é a combinação dessas duas energias, usando sinais elétricos para controlar válvulas e outros componentes que, por sua vez, gerenciam

o fluxo de ar para realizar trabalhos mecânicos, permitindo um controle mais preciso e complexo.



- **Comando elétricos:**



Comandos elétricos são sistemas que utilizam dispositivos como botões e chaves para controlar o funcionamento de máquinas e equipamentos, acionando ou desligando-os de forma segura e automatizada. Eles funcionam através de circuitos de força e controle, responsáveis por garantir o tempo certo de operação e a proteção contra falhas, permitindo a automação de processos industriais e residenciais.

- **Manutenção Preditiva:**



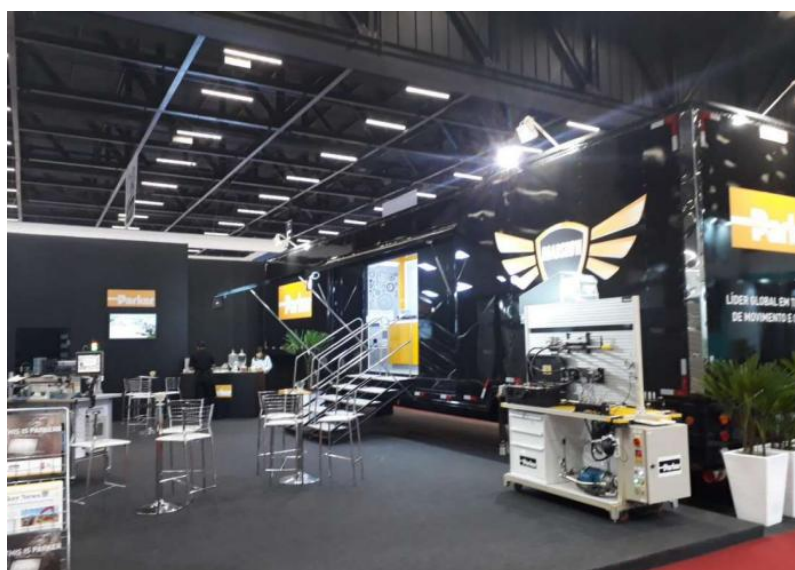
Prêmio GLP de inovação e tecnologia – 2025

É uma técnica que utiliza ferramentas e procedimentos de análise de dados para detectar anomalias no funcionamento e possíveis defeitos nos equipamentos e processos, de tal modo que possam ser resolvidos antes que a falha aconteça.

Após a preparação das todas as instalações, recebeu-se várias visitas do corporativo Ultragaz para entendimento do conceito e aprovação do centro técnico dentre uma das visitas foi do Diretor Domiciliar Thiago Velasques:



Na inauguração do centro técnico para o público operacional, evento este apoiado por todo o corporativo Ultragaz e novamente com o apoio da ParkerLab, teve-se um aditivo da presença da carreta Road Show com vários dispositivos e soluções para o mercado de Óleo e Gás que despertou a curiosidade dos colaboradores e gerou engajamento para aprendizagem de conceitos e ferramentas industriais.





Esta data também ficou marcada por um treinamento em pneumática e eletropneumática ministrada pelo Instrutor Marcos Ortiz (Parker) que capacitou os primeiros colaboradores de manutenção e operação nesta habilidade.

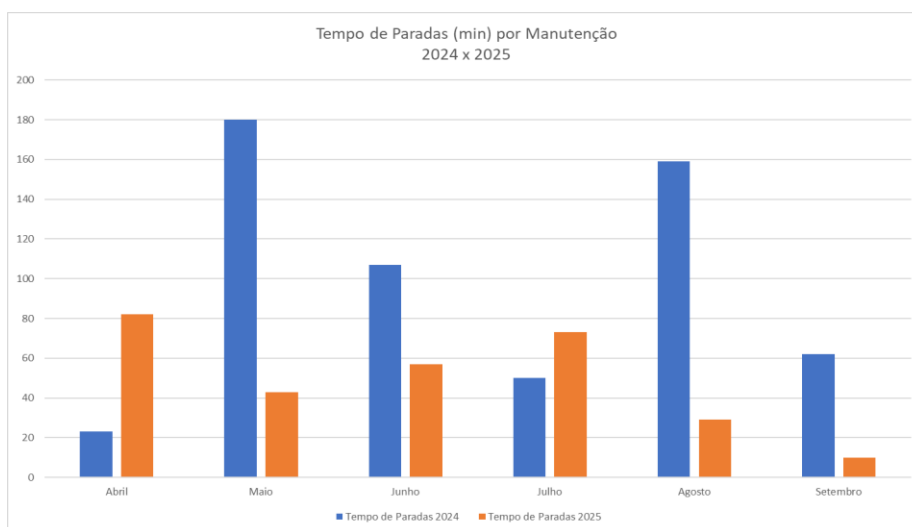
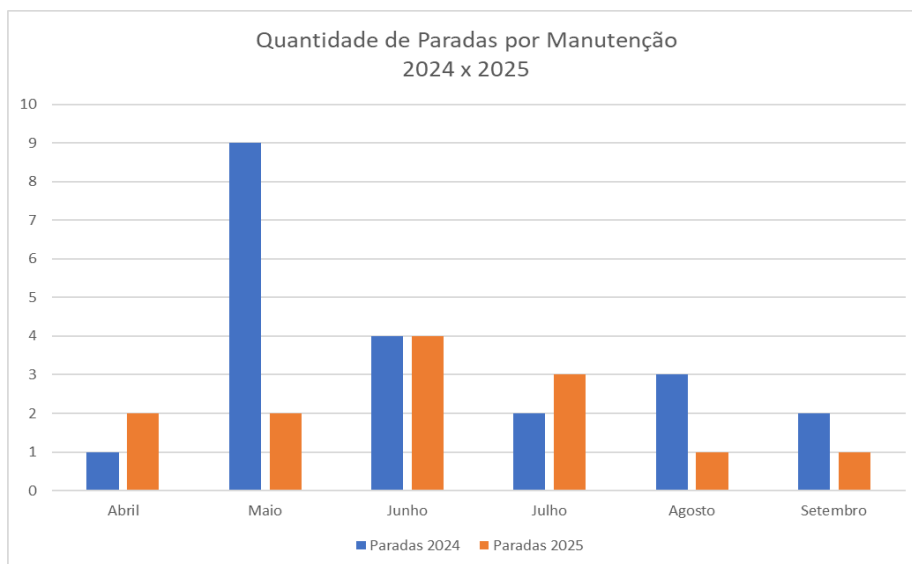
Prêmio GLP de inovação e tecnologia – 2025



6. RESULTADOS

Os resultados do centro técnico de operações, variam consoante a área de atuação, mas geralmente incluem a otimização de processos, diminuição de quebras/falhas maior eficiência e precisão em projetos, redução de custos e falhas, e melhor gestão de infraestruturas. No contexto de obras, a sala técnica melhora o planeamento e orçamentos, alinhando informações de campo com o planeamento e controle de manutenção.

Temos abaixo um histórico de eventos relacionados a manutenção que demonstra um comparativo dos anos de 2024 versus 2025 (sendo janeiro de 2025 inauguração do centro técnico), e a melhora nos indicadores foram 24% a menos de quantidade de quebras e 33% a menos de indisponibilidade de planta.



Prêmio GLP de inovação e tecnologia – 2025

Ao analisar dados de campo e retorná-los aos benefícios do centro de treinamentos, demonstra que uma gestão voltada a pessoas pode ser uma estratégia adotada para segurança confiabilidade e redução de custos.

Em contrapartida com foco no desempenho do programa SOU consegue-se diminuir os Gaps na matriz de habilidades e competências e o centro técnico é um local adequado e disponível para tais práticas.

Abaixo um registro do colaborador Márcio José, Mecânico de Manutenção da filial de São José dos Campos, finalizando um circuito pneumático demonstrando ser Capaz de ler interpretar e desenvolver a competência sendo certificado e capacitado.



ultragaz		Avaliação de mudança de nível MHC "CAPAZ DE"	Base:	
			SJC	
Nome Colaborador	MÁRCIO JOSÉ DOS SANTOS SILVA	Área/ Processo:	Manutenção	
			Nível de comp. a ser alcançado:	3
Perguntas para alcançar o nível 3				
Nº	Habilidades a serem avaliados:	OK	NÃO OK	
1	É capaz de identificar o que é Regulador ?	x		
2	É capaz de identificar regular um circuito pneumático em determinada pressão ?	x		
3	É capaz de identificar o que é cilindro simples ação retorno mola ?	x		
4	É capaz de identificar o que é cilindro dupla ação ?	x		
5	É capaz de identificar vias e posições de uma válvula ?	x		
6	É capaz de identificar nomenclatura para os numeros representados na válvula ?	x		
7	É capaz de identificar simbologia das válvulas auxiliares ?	x		
8	É capaz de montar e testar o circuito 01 ?	x		
9	É capaz de montar e testar o circuito 02 ?	x		
10	É capaz de montar e testar o circuito 03 ?	x		
Média:		100%		

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ademais conclui-se que implantação de um centro de treinamentos oferece oportunidades como a melhoria de toda a cadeia do processo e inclusive e no clima organizacional, mas também enfrenta desafios como o alto custo de infraestrutura e tecnologia para implantação e reciclagem dos insumos técnicos para o andamento do centro técnico

Mas os resultados de sua aplicação são gratificantes para gestão a falta de profissionais qualificados para a manutenção, a necessidade de capacitação dos professores, a resistência à mudança por parte da equipe e a gestão do uso dos equipamentos.

8. REFERÊNCIAS

<https://www.parker.com/br/pt/about-parker.html>, acesso em 18 de setembro de 2025.