

# GÁS DE BOTIJÃO

## GLP

**10** ORIENTAÇÕES  
PARA GARANTIR  
SEUS DIREITOS E  
SUA SEGURANÇA



**anp**  
Agência Nacional  
do Petróleo,  
Gás Natural e Biocombustíveis

## 1 COMPRE DE REVENDEDOR AUTORIZADO

Saiba que somente comerciantes que têm autorização da ANP podem vender gás de botijão (gás liquefeito de petróleo - GLP). Para ter seus direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor, só compre de revenda autorizada.

### ATENÇÃO

- Considere que, em geral, vendas não autorizadas pela ANP deixam de cumprir normas de segurança para armazenamento.
- Desconfie de locais com botijões empilhados na calçada, amarrados a postes ou guardados em locais sem sinalização.
- Desconfie de entregadores sem identificação da distribuidora.

## 2 OBSERVE O LOCAL DE VENDA AUTORIZADA

Um revendedor autorizado:

- Não vende outros produtos na área de armazenamento de botijões.
- Tem o direito de trabalhar com botijões tanto de várias distribuidoras como de apenas uma empresa.
- Mantém bem visível no ambiente de vendas o quadro de aviso da ANP - que é obrigatório.

Consulte a lista de revendedores autorizados de GLP em [www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/distribuicao-e-revenda/revendedor/consulta-revenda-glp-web](http://www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/distribuicao-e-revenda/revendedor/consulta-revenda-glp-web) ou pelo telefone **0800 970 0267**.

REVENDEDOR AUTORIZADO PELA ANP SOB O NÚMERO	
<input type="text"/>	
RAZÃO SOCIAL <input type="text"/>	
NOME fantasia <input type="text"/>	
CNPJ <input type="text"/>	
ENDEREÇO <input type="text"/>	
HORARIO E DIAS DE FUNCIONAMENTO <input type="text"/>	
ÁREA DE ARMAZENAMENTO (CLASSE E TIPO) <input type="text"/>	TELEFONE DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA <input type="text"/>
ORGÃO REGULADOR E FISCALIZADOR - GOVERNO FEDERAL <b>AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO, GÁS NATURAL E BIOCOMBUSTÍVEIS</b>	
<small>Reclamações que não forem atendidas pelo revendedor deverão ser dirigidas para o Centro de Relações com o Consumidor - CRC da ANP.</small>	
www.gov.br/anp	
<b>0800 970 0267</b> Central de Atendimento ao Consumidor - ANP	
<a href="http://www.anp.gov.br/faleconosco">www.anp.gov.br/faleconosco</a>	

MODELO DE QUADRO DE AVISO

### 3 NA ENTREGA EM CASA

- Saiba que o revendedor autorizado pela ANP pode entregar o botijão em domicílio, mas não é obrigado a levar a balança para pesagem.
- Verifique se o veículo de entrega (caminhão, caminhonete etc.) exibe o nome e o número de telefone da distribuidora (e, às vezes, também do revendedor). Anote para poder reclamar, caso precise.



### 4 PARA ESCOLHER O BOTIJÃO CERTO

#### NUNCA COMPRE BOTIJÃO DANIFICADO, AMASSADO OU ENFERRUJADO.

Só compre botijão lacrado e que tenha:

- Inscrição em alto-relevo com a marca da distribuidora.
- Rótulo com instruções de uso, nome e telefone da distribuidora, para você ter onde reclamar, caso necessite.

Para verificar a segurança, os botijões passam por requalificação, ou seja, são testados de várias formas. Os que passam nos testes são devolvidos à atividade de revenda.

- Nos recipientes requalificados, há uma data de validade impressa numa espécie de “ferradura”, colocada em torno da válvula. Nessa “ferradura”, a data deve corresponder ao ano atual ou posterior. Atenção: se a data for de ano anterior, não aceite, pois a validade estará vencida.
- Se o botijão não possuir nenhuma “ferradura”, verifique o ano de fabricação (em alto-relevo na parte de cima, veja figura). Atenção: a idade do botijão não pode ultrapassar os 15 anos.



## 5 OLHO NO PESO

O revendedor autorizado pela ANP é obrigado a ter uma balança certificada pelo Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia) dentro do local de venda, em perfeito estado. Se desconfiar do peso, peça para pesar o botijão. Reclame com o revendedor, se houver diferença.

### COMO VERIFICAR O PESO:

PESO DO BOTIJÃO  
VAZIO (que consta  
na alça do recipiente)

15kg  
(pode variar)

+

PESO LÍQUIDO  
DO GLP

13kg

=

PESO TOTAL  
NA BALANÇA  
(neste exemplo)

28kg



### ATENÇÃO

Se você desconfiar do peso, reclame com o revendedor ou a distribuidora responsável pela venda. Lembre-se de que o entregador em domicílio não tem obrigação de ter balança.

## 6 NA TROCA DE BOTIJÃO VAZIO PELO CHEIO

Na venda de um botijão cheio, o estabelecimento é obrigado a aceitar em troca botijões vazios de qualquer marca e mesmo que estejam amassados ou enferrujados. Já o consumidor só deve aceitar botijão cheio que se apresente em bom estado (nem amassado, nem enferrujado).

## 7 PEÇA E GARDE A NOTA FISCAL

Exija e guarde sempre a nota fiscal. Ela é seu documento para alguma reclamação.

## 8 PARA EVITAR ACIDENTES

- Garanta uma boa instalação do botijão, com uma mangueira e um regulador de gás dentro do prazo de validade - de preferência, novos.
- Para instalar o botijão, não use nenhuma ferramenta. Use apenas as mãos.
- Nunca vire de cabeça para baixo, deite, bata, role, deixe cair, fique em cima ou danifique o botijão.
- Nada de cigarros ou chamas por perto na hora de trocar o botijão.
- Toda vez que instalar um novo botijão, faça o teste de vazamento: passe em torno da válvula do botijão uma esponja ensaboada. Se estiver vazando, o gás vai formar novas bolhas de espuma.
- Se desconfiar de vazamento, feche o registro (regulador) do gás, retire pessoas e animais do local e chame o Corpo de Bombeiros.
- Nunca use fogo para testar vazamento!
- Se houver problema com o botijão, reclame com o revendedor - ele é obrigado a prestar assistência técnica.

## 9 EM CASA: COMO GUARDAR E USAR O BOTIJÃO

Para guardar botijões extras em sua casa, escolha sempre um local ventilado e protegido de chuva, do sol e da umidade. A lei proíbe que sejam guardados em casa mais de cinco botijões.

### ATENÇÃO

Nunca armazene botijões em locais fechados (armários de pia, porões, banheiros, caixas etc.).



Não use aparelhos elétricos nas proximidades do botijão, para evitar o risco de faíscas.

Afaste o botijão no mínimo 1,5 m de ralos, caixas de gordura e de esgoto. Isso é importante porque o gás é mais pesado do que o ar e, em caso de vazamento, tende a se concentrar nos locais mais baixos e se acumular em tubulações.

*Não guarde nem use o botijão deitado ou de cabeça para baixo.*



Use sempre a mangueira dentro da data de validade; se estiver vencida, pode haver vazamento. Não deixe a mangueira encostada ou passando por trás do fogão. O aquecimento da mangueira pode provocar incêndio.



## 10 PREÇOS SÃO LIVRES

Não há qualquer tipo de tabelamento para botijão de GLP - os preços são livres. O preço do botijão deve estar bem visível no local de venda.

A ANP faz, toda semana, uma pesquisa de preços praticados pelas revendas em centenas de cidades do Brasil. Para ajudar os consumidores a encontrar preços melhores, a ANP publica os resultados de cada pesquisa no sítio da Agência na internet [www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/precos-e-defesa-da-concorrenca/precos](http://www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/precos-e-defesa-da-concorrenca/precos) .

### ATENÇÃO

Em caso de qualquer irregularidade, ligue para a empresa distribuidora. Se o problema persistir, ligue grátis para a ANP pelo **0800 970 0267** ou Fale Conosco em [www.gov.br/anp/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco](http://www.gov.br/anp/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco) .