

GÁS DE BOTIJÃO

ORIENTAÇÕES PARA GARANTIR SEUS DIREITOS E SUA SEGURANÇA

**1 COMPRE DE REVENDEDOR AUTORIZADO**

Saiba que somente comerciantes que têm autorização da ANP podem vender gás de botijão (gás liquefeito de petróleo - GLP). Para ter seus direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor, só compre de revenda autorizada.

ATENÇÃO

- Considere que, em geral, revendas não autorizadas pela ANP deixam de cumprir normas de segurança para armazenamento.
- Desconfie de locais com botijões empilhados na calçada, amarrados a postes ou guardados em locais sem sinalização.
- Desconfie de entregadores sem identificação da distribuidora.

2 OBSERVE O LOCAL DE VENDA AUTORIZADA

Um revendedor autorizado:

- Não vende outros produtos na área de armazenamento de botijões.
- Tem o direito de trabalhar com botijões tanto de várias distribuidoras como de apenas uma empresa.
- Mantém bem visível no ambiente de vendas o quadro de aviso da ANP - que é obrigatório.

Consulte a lista de revendedores autorizados de GLP em **www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/distribuicao-e-revenda/revendedor/consulta-revenda-glp-web** ou pelo telefone **0800 970 0267**.

REVENDEDOR AUTORIZADO PELA ANP SOB O NÚMERO

NÚMERO SOCIAL

NOME FANTASIA

CNPJ

ENDEREÇO

INSCRIÇÃO E DATA DE FUNCIONAMENTO

ÁREA DE ARMAZENAMENTO LÍQUIDO E GÁS

TELEFONES DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ORGÃO REGULADOR E FISCALIZADOR - GOVERNO FEDERAL
AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO, GÁS NATURAL
E BIODIESELIS

Rescalços que não foram atendidos pelo remetente deverão ser dirigidos para o Centro de Relações com o Consumidor - CRC da ANP

0800 970 0267
 Centro de Relações com o Consumidor - ANP

www.anp.gov.br/infocriancas

 **anp**
 Associação Nacional do Petróleo

MODELO DE QUADRO DE AVISO

3 NA ENTREGA EM CASA

- Saiba que o revendedor autorizado pela ANP pode entregar o botijão em domicílio, mas não é obrigado a levar a balança para pesagem.
- Verifique se o veículo de entrega (caminhão, caminhonete etc.) exibe o nome e o número de telefone da distribuidora (e, às vezes, também do revendedor). Anote para poder reclamar, caso precise.



4 PARA ESCOLHER O BOTIJÃO CERTO

NUNCA COMPRE BOTIJÃO DANIFICADO, AMASSADO OU ENFERRUJADO.

Só compre botijão lacrado e que tenha:

- Inscrição em alto-relevo com a marca da distribuidora.
- Rótulo com instruções de uso, nome e telefone da distribuidora, para você ter onde reclamar, caso necessite.

Para verificar a segurança, os botijões passam por requalificação, ou seja, são testados de várias formas. Os que passam nos testes são devolvidos à atividade de revenda.

- Nos recipientes requalificados, há uma data de validade impressa numa espécie de “ferradura”, colocada em torno da válvula. Nessa “ferradura”, a data deve corresponder ao ano atual ou posterior. Atenção: se a data for de ano anterior, não aceite, pois a validade estará vencida.
- Se o botijão não possuir nenhuma “ferradura”, verifique o ano de fabricação (em alto-relevo na parte de cima, veja figura). Atenção: a idade do botijão não pode ultrapassar os 15 anos.



5 OLHO NO PESO

O revendedor autorizado pela ANP é obrigado a ter uma balança certificada pelo Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia) dentro do local de venda, em perfeito estado. Se desconfiar do peso, peça para pesar o botijão. Reclame com o revendedor, se houver diferença.

COMO VERIFICAR O PESO:

PESO DO BOTIJÃO
VAZIO (que consta
na alça do recipiente)

15kg

(pode variar)

+

PESO LÍQUIDO
DO GLP

13kg

=

PESO TOTAL
NA BALANÇA
(neste exemplo)

28kg



ATENÇÃO

Se você desconfiar do peso, reclame com o revendedor ou a distribuidora responsável pela venda. Lembre-se de que o entregador em domicílio não tem obrigação de ter balança.

6 NA TROCA DE BOTIJÃO VAZIO PELO CHEIO

Na venda de um botijão cheio, o estabelecimento é obrigado a aceitar em troca botijões vazios de qualquer marca e mesmo que estejam amassados ou enferrujados. Já o consumidor só deve aceitar botijão cheio que se apresente em bom estado (nem amassado, nem enferrujado).

7 PEÇA E GUARDE A NOTA FISCAL

Exija e guarde sempre a nota fiscal. Ela é seu documento para alguma reclamação.

8 PARA EVITAR ACIDENTES

- Garanta uma boa instalação do botijão, com uma mangueira e um regulador de gás dentro do prazo de validade - de preferência, novos.
- Para instalar o botijão, não use nenhuma ferramenta. Use apenas as mãos.
- Nunca vire de cabeça para baixo, deite, bata, role, deixe cair, fique em cima ou danifique o botijão.
- Nada de cigarros ou chamas por perto na hora de trocar o botijão.
- Toda vez que instalar um novo botijão, faça o teste de vazamento: passe em torno da válvula do botijão uma esponja ensaboada. Se estiver vazando, o gás vai formar novas bolhas de espuma.
- Se desconfiar de vazamento, feche o registro (regulador) do gás, retire pessoas e animais do local e chame o Corpo de Bombeiros.
- Nunca use fogo para testar vazamento!
- Se houver problema com o botijão, reclame com o revendedor - ele é obrigado a prestar assistência técnica.

9 EM CASA: COMO GUARDAR E USAR O BOTIJÃO

Para guardar botijões extras em sua casa, escolha sempre um local ventilado e protegido de chuva, do sol e da umidade. A lei proíbe que sejam guardados em casa mais de cinco botijões.

ATENÇÃO

Nunca armazene botijões em locais fechados (armários de pia, porões, banheiros, caixas etc.).



Não use aparelhos elétricos nas proximidades do botijão, para evitar o risco de faíscas.

Afasto o botijão no mínimo 1,5 m de ralos, caixas de gordura e de esgoto.

Isso é importante porque o gás é mais pesado do que o ar e, em caso de vazamento, tende a se concentrar nos locais mais baixos e se acumular em tubulações.

Não guarde nem use o botijão deitado ou de cabeça para baixo.



Use sempre a mangueira dentro da data de validade; se estiver vencida, pode haver vazamento. Não deixe a mangueira encostada ou passando por trás do fogão. O aquecimento da mangueira pode provocar incêndio.



10 PREÇOS SÃO LIVRES

Não há qualquer tipo de tabelamento para botijão de GLP - os preços são livres. O preço do botijão deve estar bem visível no local de venda.

A ANP faz, toda semana, uma pesquisa de preços praticados pelas revendas em centenas de cidades do Brasil. Para ajudar os consumidores a encontrar preços melhores, a ANP publica os resultados de cada pesquisa no sítio da Agência na internet www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/precos-e-defesa-da-concorrenca/precos.

ATENÇÃO

Em caso de qualquer irregularidade, ligue para a empresa distribuidora. Se o problema persistir, ligue grátis para a ANP pelo **0800 970 0267** ou Fale Conosco em www.gov.br/anp/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco.